Stappenplan bij een ongeluk

Blijf rustig en loop deze stappen na. Print de lijst of download hem als pdf en bewaar hem in je auto.

112	**0900-8844**
Gewonden of direct gevaar	Politie, geen spoed

1 Zorg voor veiligheid

☐ Zet de knipperlichten aan en breng jezelf en je passagiers in veiligheid, bij voorkeur in de rechterberm achter de vangrail.

☐ Trek een veiligheidshesje aan als je er een hebt. In Nederland is dat niet verplicht.

☐ Vorm je met je stilstaande auto een gevaar voor andere weggebruikers? Waarschuw ze met de knipperlichten of plaats een gevarendriehoek.

☐ Kunnen de auto's nog rijden? Zet ze dan zo snel mogelijk op een veilige plek, maar maak eerst foto's als dat kan.

2 Bel 112 bij gewonden

☐ Zijn er gewonden? Bel direct 112 en geef eerste hulp.

☐ Verplaats een gewonde alleen als het echt nodig is en leg er iets warms overheen, zoals een jas of deken.

☐ Geen gewonden en geen grote schade? Dan kun je de aanrijding zelf afhandelen.

3 Bel de politie als dat nodig is

☐ Zonder spoed bel je de politie via 0900-8844.

☐ De politie komt bij gewonden, erg grote schade, rijden onder invloed, rijden zonder rijbewijs of zonder verzekering, of bij onenigheid en agressie.

4 Beelden veiligstellen

☐ Controleer dat de opname van het ongeluk als event- of handmatige opname is bewaard. Een klap start dit vanzelf; anders start je direct een handmatige opname (met de knop of sensor van je model).

☐ Haal de microSD-kaart pas uit de camera nadat je de stroom hebt losgekoppeld. Formatteer de kaart niet.

☐ Kopieer de bestanden zo snel mogelijk naar je telefoon of computer, via de BlackVue-app, de Viewer of een kaartlezer. Bij een volle kaart overschrijft de camera standaard de oudste video's.

☐ Bewaar het origineel en werk met een kopie.

☐ Beelden delen met de politie of je verzekeraar kan op hun verzoek of op eigen initiatief. Zet ze niet online zonder gezichten en kentekens onherkenbaar te maken.

5 Maak foto's en wissel gegevens uit

☐ Maak foto's van de situatie en de schade voordat je de voertuigen verplaatst.

☐ Noteer naam, adres, kenteken en verzekeraar van de andere partij en de gegevens van getuigen.

☐ Ga nooit weg zonder je gegevens te geven. Doorrijden is strafbaar, ook bij een lichte aanrijding.

☐ Over de schuldvraag beslist de verzekeraar, niet de politie en niet jullie ter plekke.

6 Vul het Europees schadeformulier in

☐ Vul samen met de andere bestuurder het Europees schadeformulier in en zet allebei je handtekening eronder. Jullie hoeven het niet eens te zijn over wie schuld heeft.

☐ Je kunt de schade ook melden via mobielschademelden.nl of de app Mobiel Schade Melden.

7 Informeer je verzekeraar en zorg voor jezelf

☐ Heb je een Europees schadeformulier ingevuld? Licht je verzekeraar dan binnen 24 uur in. Meld je het ongeluk via mobielschademelden.nl, dan hoef je daarvoor niets meer te regelen.

☐ Heb je klachten, ook kleine? Ga naar de huisarts en wacht daar niet te lang mee: hoe langer je wacht, hoe moeilijker het wordt om het verband met het ongeluk aan te tonen.

☐ Bewaar zoveel mogelijk rekeningen en bonnen.

Algemene informatie, geen juridisch advies. Bij twijfel gelden de aanwijzingen van de hulpdiensten, de politie en je verzekeraar. Bronnen: politie.nl, Rijksoverheid, ANWB en de BlackVue-handleiding. Gecontroleerd in oktober 2026.